

DOMANDE E RISPOSTE

- Quali sono le principali componenti hardware che formano un PC ?
- Posso copiare dei testi con lo scanner e modificarli ?
- Sul mio pc sono già installati un hard disk e un lettore cd, posso montare un ulteriore hard disk?
- Il mio monitor ha una (o due) sottili righe orizzontali che attraversano lo schermo, è forse guasto?
- Il mio monitor LCD sembra sfuocato e poco definito, è forse guasto?
- Ho un portatile e un PC da tavolo, quale è il modo migliore per dividerne le periferiche?
- Installo e rimuovo periodicamente programmi, come posso mantenere il sistema in ordine ?
- Windows 98 è dotato di un programma per inviare fax ?
- La mia barra delle applicazioni è scomparsa, come posso ripristinarla ?
- Non riesco a terminare una deframmentazione del disco, da cosa può dipendere ?
- Quando eseguo lo shutdown di Windows 98 il PC si blocca o si riavvia, ci sono soluzioni al problema ?
- Il Modem non compone il numero telefonico e non si connette, come posso fare?
- Come posso creare un collegamento ad INTERNET ?
- Non riesco a mandare e ricevere la posta con Microsoft Outlook Express?
- Quanto dura un Masterizzatore?
- Che tipo di PC è consigliato per avere un buon sistema di masterizzazione?
- Che lettori CDROM standard funzionano bene con i Masterizzatori?
- Posso usare il masterizzatore come lettore per uso generico?
- Dopo aver installato Win98, non mi funziona più il Cd Rom !
- Spesso, quando seleziono "Arresta il Sistema" dal Menu Avvio, il PC rimane fermo sulla schermata "Attendere: Arresto del sistema in corso...". Come posso risolvere questo problema ?
- Ho acceso il PC e mi apparso un messaggio che mi segnala che il mio sistema è stato aggiornato per l'ora legale. Che cosa significa ?
- Certe volte, mentre uso il PC, mi compare un messaggio che indica che il disco è pieno o quasi pieno. Cosa posso fare ? Posso semplicemente cancellare qualche cartella dal mio Hard Disk ?
- Certe volte, quando accendo il PC, parte un programma chiamato ScanDisk. Perché succede e a cosa serve questo programma ?
- Quando faccio doppio click sull'icona delle schede PcCard presente sulla barra delle applicazioni del mio Notebook, ottengo un errore in Shell32.Dll. Come posso risolvere il problema ?
- A volte il mio monitor diventa buio e l'immagine sparisce. Se muovo il mouse o premo un tasto l'immagine riappare. Da cosa dipende ?
- Il mio precedente PC utilizzava Windows 95 ed era configurato per inviare e ricevere fax utilizzando il programma Posta in Arrivo. In Windows 98 non riesco a trovare né il programma Posta in Arrivo, né l'utilità di invio/ricezione fax. Come posso fare ?
- Ho sentito dire che, anche se il mio PC è compatibile Anno 2000, il software potrebbe non esserlo. Windows 98 è compatibile Anno 2000 ?
- Ho sentito dire che esistono diversi aggiornamenti per Windows 98 ed anche un Service Pack 1. Dove posso reperirli ?
- Ho configurato il servizio di accesso remoto per collegarmi al mio provider Internet, ma il sistema non compone correttamente il numero. Ho notato che il problema è dovuto al fatto che non viene composto il prefisso teleselettivo. obbligatoria anche per le

chiamate urbane secondo le nuove normative. Come posso risolvere il problema ?

- Quali sono le principali caratteristiche di Win98SE?
- Win98 SE non "spegne" sempre il PC!
- Come posso mettere il PC in rete ?
- Come posso condividere le risorse in rete ?
- Come abilito la condivisione delle risorse ?
- Come posso collegare due macchine Win95 via modem ?
- Come posso ripristinare il registro di configurazione ?
- Come è strutturato il registro di configurazione ?
- Mi appare un messaggio di Registro di configurazione corrotto, che fare ?
- Come posso visualizzare un'anteprima del disegno come icona per i file .BMP?
- Come posso aggiungere una voce 'Modifica' al menu del pulsante destro ?
- Come posso cambiare l' icona delle cartelle ?
- Come posso cambiare le icone del desktop ?
- Come eliminare la frecciolina dalle icone dei collegamenti ?
- Come posso modificare le dimensioni delle icone su Desktop ?
- Come posso cambiare il numero di colori utilizzati per le icone su Desktop ?
- Come posso velocizzare i menu di avvio ?
- Come posso disattivare la password dimenticata dello screen saver ?
- Dove è memorizzato il numero di serie di windows 95 ?
- Come posso togliere dei programmi dalla lista di rimozione ?
- Come posso togliere il fastidioso ~1 nei nomi dei file ?
- Posso modificare i suggerimenti visualizzati all'avvio ?
- Come forzare la frequenza di refresh della scheda video?
- Come posso indicare a Win95 di utilizzare il tasto centrale del mouse ?
- Ricevo all'avvio di Windows 95 il seguente messaggio
"C:\WINDOWS\SYSTEM\vm32.vxd: Mancante/Impossibile da caricare". Cosa posso fare per correggere il problema?
- Ho dei problemi di incompatibilità con alcuni moduli RAM !
- Posseggo una Sk Video con la possibilità di espandere la memoria video tramite apposita RAM o modulo, posso incrementare le prestazioni 2D e 3D?
- Come posso condividere in rete il mio Modem per utilizzare un collegamento Internet da più postazioni?
- Dopo aver installato la scheda video nuova ho dei conflitti col modem all'indirizzo EF8 !
- Come posso velocizzare la comunicazione sulla porta seriale ?
- A che velocità imposto la porta seriale del modem ?
- Come posso saper quale UART ho sulle seriali ?
- Ho comprato una nuova stampante, e non appena installato ho scoperto che riesco a stampare solo parte dei documenti. Mi manca sempre la parte bassa del foglio da qualsiasi applicazione di Windows 95. In pratica stampo un foglio a 3/4.
- Ho dei problemi con la stampante e la porta bidirezionale !
- Ricevo all'avvio di Windows 95 il seguente messaggio
"C:\WINDOWS\SYSTEM\vm32.vxd: Mancante/Impossibile da caricare". Cosa posso fare per correggere il problema?
- Win95 non riconosce più l'unità nastro o lo scanner SCSI !
- Come si esegue la MANUTENZIONE del disco fisso e a cosa serve?
- Come faccio a rimuovere dal Sistema Operativo alcuni programmi che non utilizzo più?
- Non riesco a cancellare alcuni file sul disco fisso perché sono protetti, come faccio?



Quali sono le principali componenti hardware che formano un PC ?

Un PC è composto da molteplici parti hardware, che integrate tra di loro ne permettono il funzionamento.

Qui di seguito riporteremo i componenti essenziali che compongono un PC:

La MAINBOARD: è una scheda elettronica dove verranno collegati tutti i componenti che vedremo di seguito. La mainboard è, per così dire, il canale di comunicazione di tutte le

componenti e periferiche di un PC.

Le memorie: Zona di immagazzinamento temporaneo denominata comunemente RAM, è il "luogo" dove ogni Programma o Software o Dato risiede in fase elaborativa.

Il microprocessore (CPU): Si incarica di dirigere ed eseguire la gran parte delle operazioni del PC e di trasferire le informazioni risultanti a tutti i componenti del computer, costituisce quindi il "motore" principale del PC.

L'HARD DISK: Componente del PC dove risiedono permanentemente i programmi e i dati.

Il lettore floppy: Unità di lettura/scrittura che permette di salvare i dati su un supporto esterno e di trasferirli da un PC ad un altro.

Il lettore CD: Unità di sola lettura molto simile ai normali lettori CD stereo che permette di leggere sia CD contenenti dati o programmi che audio.

La SCHEDA VIDEO o VGA: La funzione primaria cui assolvono le schede video è quella di generare il segnale necessario alla visualizzazione sul monitor, alcune di esse possiedono funzioni che "aiutano" il processore nel calcolo di viste tridimensionali e si possono chiamare pertanto "acceleratori grafici 3D"

Il monitor: E' una periferica esterna che riceve il segnale video codificato dalla scheda video e visualizza la relativa immagine.

La tastiera: Altra periferica esterna molto simile alla tastiera di una macchina da scrivere che permette di interagire con il PC.

Il mouse: Componente in ausilio alla tastiera che permette di interagire con il PC spostando un puntatore presente sullo schermo.

Il case: E' il contenitore dove tutti i dispositivi del personal computer (ovviamente non esterni) trovano un posizionamento. Normalmente è provvisto di alimentatore e fornisce quindi le tensioni necessarie al funzionamento di tutte le periferiche.

Posso copiare dei testi con lo scanner e modificarli ?

Si è possibile, bisogna però prima aver presente che lo scanner è nato come strumento per la copia di immagini e che quindi quando si vuole importare un testo (ad esempio una pagina di giornale) è necessario un Software apposito che permetta allo scanner di "capire" che ciò che sta copiando non è un'immagine statica ma delle parole, effettuando così un adeguato riconoscimento.

Tali programmi, chiamati "OCR", sono venduti generalmente insieme allo scanner e possono essere più o meno precisi a seconda della casa informatica che li ha elaborati e della qualità ottica dello scanner stesso.

Il riconoscimento di testi scritti a mano è invece attualmente fuori dalla portata degli scanner e dei programmi ideati per un uso "normale".

Sul mio pc sono già installati un hard disk e un lettore cd, posso montare un ulteriore hard disk?

Nei PC di moderna concezione (dai PENTIUM in poi) è possibile installare fino a quattro periferiche IDE quindi, ad esempio, due hard disk, un lettore CD ed un Masterizzatore. I problemi sorgono quando tutti i canali IDE della piastra madre sono occupati, in questo caso dovremmo ricorrere a CONTROLLER aggiuntivi che permettano di ampliare le capacità della piastra, ad esempio installando un Controller SCSI.

Il mio monitor ha una (o due) sottili righe orizzontali che attraversano lo schermo, è forse guasto?

Il monitor in questione è quasi certamente dotato di un tubo catodico in tecnologia Trinitron. La tecnologia Trinitron, un brevetto Sony, permette di ottenere una ottima luminosità e definizione dell'immagine video ma necessita di due sottilissimi fili metallici (le righe che vedete sul vostro monitor) per poter funzionare.

La particolarità di un tubo catodico Trinitron è l'assenza della "shadow mask" (un piatto metallico microforato) che viene sostituita dalla "aperture grille" (cavi tirati verticalmente attraverso lo schermo).

I due fili metallici visibili sono il supporto della "aperture grille" e la mantengono in tensione

meccanica.

Il mio monitor LCD sembra sfuocato e poco definito, è forse guasto?

I monitor LCD sono generalmente progettati per funzionare in modo ottimale alla risoluzione di 1024*768.

Quando li si utilizza ad una risoluzione inferiore, diversamente dai monitor tradizionali, la loro resa visiva è più bassa a causa della interpolazione conseguente.

Pertanto è consigliabile, in caso si verificano problemi di sfuocatura e cattiva definizione, correggere la risoluzione video consultando il manuale del monitor per scoprire quella più indicata allo specifico apparecchio.

Ho un portatile e un PC da tavolo, quale è il modo migliore per condividerne le periferiche?

Per chi ha un Portatile (Notebook) e un Desktop e vuole utilizzare le stesse periferiche la soluzione ideale è acquistare dispositivi collegabili via USB

Si tratta di una interfaccia seriale (Universal Serial Bus) della quale sono dotati tutti i nuovi PC e portatili che raggiunge la velocità di 12 MBit/sec (con le specifiche dello standard USB 2.0 la banda sarà ampliata a 480 Mb/s) e a cui possono essere collegate fino a 127 periferiche in cascata.

Con USB si potranno quindi condividere con facilità tra PC e portatile periferiche quali stampanti, Scanner, Hard Disk, Masterizzatori, Webcam, Sistemi audio, Riproduttori MP3, Hard Disk esterni e così via.

Da notare inoltre che questo tipo di interfaccia è Plug'n Play e consente all'utente di collegare (e scollegare) a caldo le periferiche senza dover riavviare o riconfigurare il sistema.

I dispositivi USB vengono installati in automatico non appena vengono collegati fisicamente, ovviamente a patto di possedere il giusto Driver per il Sistema Operativo che si utilizza.

Installo e rimuovo periodicamente programmi, come posso mantenere il sistema in ordine ?

Il modo migliore per mantenere il proprio sistema in ordine, qualora si installino e disinstallino con regolarità programmi e giochi, è quello di effettuare una "fotografia" (detta più tecnicamente "immagine") del disco fisso mediante un apposito Programma (ad esempio Ghost o DriveImage) memorizzandola poi su un supporto removibile (ad esempio un CDR).

La "fotografia" del disco fisso dovrebbe essere eseguita al momento dell'acquisto del personal computer o in una situazione di stabilità assoluta del sistema.

Qualora si dovessero verificare degli inconvenienti (blocco del sistema, instabilità del personal) a seguito della installazione o rimozione di programmi o Driver sarà quindi possibile ripristinare l'immagine memorizzata annullando le modifiche effettuate.

L'operazione di salvataggio dell'immagine dovrebbe poi essere ripetuta qualora si aggiungano programmi o si installino nuovi driver, in modo da costituire un archivio incrementale della configurazione del proprio sistema, ad esempio si avrà un cd denominato "sistema", un cd "sistema + office", un cd "sistema + Office + giochi" e così via.

L'unico inconveniente di questa procedura è che sarà necessario, prima di ripristinare l'immagine del disco, procedere al salvataggio dei dati (lettere, fogli di calcolo e così via) presenti sul personal, questo perchè di norma il ripristino dell'immagine prevede la formattazione preventiva del disco fisso.

Per minimizzare l'impatto di questo inconveniente può essere opportuno dividere il disco fisso in due partizioni, una di sistema e una contenente solo i dati.

La Partizione che si salverà come immagine sarà solo quella di sistema, quella contenente i dati non sarà quindi cancellata durante un eventuale ripristino dell'immagine.

Windows 98 è dotato di un programma per inviare fax ?



Microsoft ha rimosso il supporto fax dall'installazione di Windows 98, tuttavia il programma è rimasto disponibile (sebbene nascosto) per chi volesse usufruirne.

Il programma in questione, identico a quello presente su Windows 95, si trova sul Cd di installazione di Windows 98 (versione italiana) nella directory \tool\oldwin95\message\.

Per poterlo installare è necessario preventivamente lanciare il setup dei servizi di messaging lanciando il File wms.exe dalla directory suddetta.

Una volta riavviato il personal computer sarà quindi possibile installare il file awfax.exe che è il vero e proprio modulo di invio fax, identico nelle funzionalità e nella configurazione a quello presente in Windows 95.

La mia barra delle applicazioni è scomparsa, come posso ripristinarla ?

Se la barra delle applicazioni (la porzione dello schermo che contiene il tasto Avvio/Start, chiamata anche Taskbar) scompare con tutte le probabilità è stata inavvertitamente ristretta al punto tale che è diventata invisibile.

Per ripristinarla basta muovere il cursore del mouse verso il fondo dello schermo (o verso la porzione di schermo dove la barra era precedentemente visibile) sino a che il puntatore non prenderà la forma di una freccia con doppia punta.

A questo punto si dovrà cliccare con il tasto sinistro e, senza rilasciarlo, trascinare il mouse sino a renderla di nuovo visibile.

Non riesco a terminare una deframmentazione del disco, da cosa può dipendere ?

Il deframmentatore di Windows si interrompe quando un'altra applicazione accede in scrittura al disco fisso; quindi la causa è da ricercarsi in un programma, visibile o nascosto, in esecuzione sulla macchina.

La deframmentazione del disco dovrebbe essere lanciata all'avvio della macchina ma se anche così non si riesce a terminarne l'esecuzione si può usare la combinazione di tasti CTRL+ALT+DEL per listare (in Windows 95/98) i task in esecuzione, terminando quanto diverso da "Explorer" e "Systray" per poi rilanciarla nuovamente.

Quando eseguo lo shutdown di Windows 98 il PC si blocca o si riavvia, ci sono soluzioni al problema ?

Questo problema si verifica con particolari combinazioni di Hardware e Software, Microsoft ha rilasciato un aggiornamento (valido per Windows 98 SE) per risolverlo.

L'aggiornamento può essere scaricato presso il sito Microsoft, l'unica accortezza è selezionare la versione italiana, o quella corrispondente alla lingua del sistema stesso.

Il Modem non compone il numero telefonico e non si connette, come posso fare?

Questo problema si verifica quando il modem (analogico) installato nel PC non è configurato correttamente.

Innanzitutto bisogna verificare che nelle impostazioni aggiuntive avanzate del Modem, nel pannello di controllo, vi sia una stringa di inizializzazione adeguata (ATX3S6=4) la quale permette al Modem di rilevare al presenza del TONO sulla linea telefonica. Normalmente questa stringa non viene installata perchè alcuni modem (di vecchia concezione) funzionano anche senza.

Verificare inoltre il cavetto telefonico sia inserito correttamente nella presa posteriore e che il modem, se è un modello esterno, sia acceso.

Come posso creare un collegamento ad INTERNET ?

Per creare un nuovo collegamento ad INTERNET occorre innanzitutto avere un ACCOUNT già registrato presso un ISP (Internet Service Provider) ad esempio: LIBERO INFOSTRADA.



TISCALIfreeNET, TIN CLUBNET, SUPEREVA, JUMPY, INWIND, ecc. il quale può essere gratuito (come nella maggior parte dei casi e soprattutto di collegamenti PSTN analogici) oppure previo pagamento di un canone mensile o annuale e l'utilizzo di tecnologia ISDN e ADSL.

Un account comprende: n° telefonico del POP più vicino all'utente, NOME dell'utente e PASSWORD dell'utente.

In certi casi il provider fornisce anche l'indirizzo del server PROXY da inserire nei parametri di Internet Explorer per velocizzare la navigazione e l'indirizzo del server DNS.

A questo punto occorre creare in Accesso Remoto una nuova connessione specificando il suddetto n° telefonico del ISP.

Cliccando sulla nuova connessione appena creata un prompt chiederà di inserire i dati dell'utente (nome e password) necessari per il collegamento.

Dopodiché se tutto è corretto il modem effettuerà la connessione ad Internet e quando la finestra di collegamento si

Ridurrà ad icona si può aprire Internet Explorer e navigare in INTERNET.

Per quando riguarda la Posta Elettronica (Email) bisogna aprire il programma Outlook Express e configurarlo con gli stessi parametri di collegamento (nome, password, indirizzo internet, nome del server della posta) in modo da operare con l'Internet Service Provider prescelto.

Non riesco a mandare e ricevere la posta con Microsoft Outlook Express?

Per eseguire queste due operazioni bisogna che il suddetto programma sia configurato correttamente.

La cosa più importante è definire l'account a cui ci si deve collegare, quindi inserire l'indirizzo di posta (es. mario.rossi@libero.it), il nome dell'utente prescelto presso l'ISP, la password, il server di posta in entrata e in uscita (es. popmail.libero.it e mail.libero.it)

Tutta questa procedura è perfettamente guidata e seguita passo passo.

A questo punto basta cliccare sul tasto "invia/ricevi) e la posta comincerà ad arrivare.

Quanto dura un Masterizzatore?

L' MTBF di un masterizzatore è tipicamente tra le 25,000 e 50,000 ore, e vengono venduti con un anno di garanzia. Confrontato con i dischi fissi, tra 500.000 e 1.000.000 di ore, con 3 o 5 anni di garanzia, dovrebbe rendere un'idea.

Molte unità non erano state concepite per produzione di massa, eccezion fatta per il Philips CDD522, il Kodac PCD 600 e il Sony CDW-900E.

Incidentalmente, l'MBTF non è una stima di quanto dura l'unità. E' invece una stima delle unità che si rompono durante la vita media prevista. Una volta superato il tempo di utilizzo previsto, le rotture sono più probabili. Se si hanno unità con un MBTF di 25.000 ore e se ne fanno lavorare 1000 per 100 ore, ci si aspetta che 4 di queste si rompano. NON significa che si rompano tutte insieme dopo 2,8 anni .

Che tipo di PC è consigliato per avere un buon sistema di masterizzazione?

Se stai per comprare un computer e stai pensando seriamente di comprare un Masterizzatore, ecco alcune cose da tenere a mente.

CPU: Compra almeno un Celeron, più veloce è, meglio è. Questo è vero in generale, poiché i sistemi tendono a essere vecchi dopo un anno e obsoleti dopo due o tre. Un Pentium è il minimo per un un Masterizzatore; un Celeron vi darà più respiro. Un Pentium II è sicuramente meglio. Un Pentium III è il massimo.

MAINBOARD: prenderne una PCI con AGP e supporto a 100MHz. Non solo il bus PCI muove i dati più velocemente, sono più facili da configurare.

SCSI: molti masterizzatori sono SCSI, non IDE, quindi è la scelta più comune.

indipendentemente se il controller è integrato nella scheda madre o no, assicurarsi che supporti ASPI e ASPI per Windows.

Inutile usare Wide SCSI se non si ha intenzione di comprare unità con disk array o altre strane cose: in generale le unità a 7200rpm non superano i limiti di un fast SCSI a 8 bit.

Preferite le schede bus-master.

Sono in commercio masterizzatori su parallela, bisogna avere una porta EPP ma occorre un PC potente altrimenti il sistema si rallenta troppo.

SCHEMA AUDIO: una Sound Blaster 64 o SoundBlaster LIVE sono ampiamente supportate e popolari, ma se si pensa seriamente di registrare l'audio, bisogna considerare le alternative.

HARD DISK: deve essere abbastanza veloce, e grande abbastanza da contenere quello che si ha intenzione di masterizzare. I dischi fissi IDE vanno bene, meglio se Ultra ATA 66.

SCHEMA VIDEO e MONITOR: dipende che cosa si vuole fare. una scheda video AGP è una buona idea e un monitor da 15" o 17" va bene per la maggior parte delle applicazioni. Se si vuole creare prodotti multi mediali, potrebbe essere necessaria una scheda video con almeno 4Mb di RAM e un buon monitor da 17" o 20".

CD-ROM: per diversi motivi, potrebbe essere meglio uno SCSI, invece che IDE.

Un lettore IDE può andar comunque bene, ma bisogna fare una scelta accurata: non tutti i lettori IDE sono adatti per la copia di CD, in particolare di quelli audio.

Che lettori CDROM standard funzionano bene con i Masterizzatori?

Generalmente tutti i lettori IDE in commercio vanno bene abbinati a qualunque Masterizzatore, ovviamente il requisiti minimi per un lettore CDROM sono le velocità di lettura minima di almeno 16X e la capacità di effettuare l'estrazione audio digitale.

La configurazione con CDROM e Masterizzatore IDE è la più critica, nel senso che se il PC non è configurato perfettamente e il Sistema Operativo non è perfettamente stabile non sarà possibile sfruttare appieno le caratteristiche di entrambi e del software che si utilizza.

Per avere il massimo delle prestazioni sarebbe meglio che il CDROM e il Masterizzatore siano entrambi SCSI, in modo da avere il massimo Transfer Rate sul bus e non interferire tra di loro durante la fase di Burning.

Posso usare il masterizzatore come lettore per uso generico?

Si può fare, ma non è chiaro perchè bisognerebbe farlo. I tempi di accesso tendono ad essere più lenti rispetto a un lettore perchè la testina è più pesante. Non c'è inoltre necessità di accedere rapidamente quando si scrive un disco, quindi ci sono poche ragioni per i produttori di tentare di ottimizzarle. Alcuni utenti hanno riscontrato una riproduzione di video a scatti sul masterizzatore. L' MTBF del masterizzatore tende a essere basso, quindi può essere saggio usare un diverso drive per uso generico per preservare la durata del masterizzatore, specialmente se si ha un modello con cassetto.

Dopo aver installato Win98, non mi funziona piu' il Cd Rom !

Questo capita alcune volte all'installazione di Win98. Per ovviare a questo problema basta copiare il contenuto del Cd Rom di installazione sull'HD del PC. Lanciare dall'HD la installazione. In questo modo alla fine delle operazioni il Cd Rom verra' riconosciuto correttamente e non presentera' piu' anomalie.

Spesso, quando seleziono "Arresta il Sistema" dal Menu Avvio, il PC rimane fermo sulla schermata "Attendere: Arresto del sistema in corso...". Come posso risolvere questo problema ?

Il problema potrebbe essere causato da un driver non aggiornato. Si consiglia di verificare la disponibilità di driver aggiornati per tutte le periferiche. E' possibile inoltre disabilitare l'arresto veloce del sistema. Per fare ciò:

- Aprire il programma Microsoft System Information (Menu Avvio -> Programmi -> Accessori -> Utilità di Sistema -> Microsoft System Information)
- Selezionare "Utilità di Configurazione del Sistema" dal Menu Strumenti
- Selezionare il pulsante "Avanzate..."
- Attivare la spunta vicino a "Disabilita Arresto Rapido"

Se si stà utilizzando Windows 98 Seconda Edizione, è anche possibile installare l'aggiornamento per i problemi di Shutdown di Windows 98 Seconda Edizione.

Ho acceso il PC e mi apparso un messaggio che mi segnala che il mio sistema è stato aggiornato per l'ora legale. Che cosa significa ?

Windows 98 è in grado di aggiornare automaticamente l'orologio al cambio di orario da ora solare ad ora legale e viceversa. La data in cui ciò avviene dipende dalle impostazioni del fuso orario. Per l'Italia è necessario selezionare il fuso orario di Roma, in caso contrario l'aggiornamento di orario potrebbe avvenire in data errata.

Certe volte, mentre uso il PC, mi compare un messaggio che indica che il disco è pieno o quasi pieno. Cosa posso fare ? Posso semplicemente cancellare qualche cartella dal mio Hard Disk ?

Questa segnalazione indica che lo spazio libero su Hard Disk è molto ridotto. E' opportuno in tal caso liberare spazio cancellando documenti o file dati che non servono più. Bisogna, invece, evitare di cancellare cartelle dall'Hard Disk a meno che le stesse non siano state create dall'utente. Per rimuovere eventuali software non più necessari occorre usare l'utilità "Installazione Applicazioni" presente in Pannello di Controllo o, comunque, seguire le istruzioni di disinstallazione della specifica applicazione. Per liberare spazio sprecato su Hard Disk da file non più utili, si può usare l'utilità di pulizia disco attivabile da Menu Avvio -> Programmi -> Utilità di Sistema -> Pulitura Disco.

Certe volte, quando accendo il PC, parte un programma chiamato ScanDisk. Perché succede e a cosa serve questo programma ?

ScanDisk è una utilità di Windows 98 che permette di rilevare eventuali errori presenti su Hard Disk e, nella maggior parte dei casi, di correggerli. Questa utilità può essere invocata automaticamente dal sistema all'accensione, nel caso in cui il PC non sia stato spento seguendo le normali procedure di Arresto Sistema. Per evitare di avviare ScanDisk all'accensione e per evitare potenziali perdite di dati, spegnere sempre il PC da Menu Avvio -> Chiudi Sessione e non agendo sull'interruttore di accensione.

Quando faccio doppio click sull'icona delle schede PCard presente sulla barra delle applicazioni del mio Notebook, ottengo un errore in Shell32.Dll. Come posso risolvere il problema ?

Il problema è dovuto ad un "bug" della versione italiana di Windows 98. Per correggere il problema scaricare il file SYSTRAY.ZIP e seguire le istruzioni riportate nel file LEGGIMI.TXT.

A volte il mio monitor diventa buio e l'immagine sparisce. Se muovo il mouse o premo un tasto l'immagine riappare. Da cosa dipende ?

Windows 98 integra delle funzionalità avanzate di risparmio energetico. Se non si utilizza il PC per un periodo prolungato di tempo, alcune delle periferiche (fra cui il monitor) possono venire disattivate onde ridurre lo spreco di energia. Per impostare la modalità con cui Windows 98 gestisce il risparmio energetico, usare l'utilità "Risparmio Energia" del Pannello di Controllo.

Il mio precedente PC utilizzava Windows 95 ed era configurato per inviare e ricevere fax utilizzando il programma Posta in Arrivo. In Windows 98 non riesco a trovare né il programma Posta in Arrivo, né l'utilità di invio/ricezione fax. Come posso fare ?

Il programma Posta in Arrivo e l'utilità di gestione fax non sono più presenti in Windows 98. Per ragioni di compatibilità, nel Cd-Rom di Windows 98 sono presenti le versioni per Windows 95 di questi software. La cartella è: \TOOLS\OLDWIN95\MESSAGE

Ho sentito dire che, anche se il mio PC è compatibile Anno 2000, il software potrebbe non esserlo. Windows 98 è compatibile Anno 2000 ?

Windows 98 è, in linea generale, compatibile Anno 2000. Tuttavia alcuni degli accessori di Windows necessitano di aggiornamenti per essere compatibili al 100%. Per scaricare gli



aggiornamenti eventualmente necessari al proprio sistema, collegarsi al servizio Windows Update (presente nel Menu Avvio)

Ho sentito dire che esistono diversi aggiornamenti per Windows 98 ed anche un Service Pack 1. Dove posso reperirli ?

Windows 98 prevede un meccanismo automatico per scaricare ed installare automaticamente gli aggiornamenti. Per fare questo è sufficiente accedere al sito Windows Update raggiungibile da Menu Avvio -> Windows Update. Il sistema è in grado di rilevare automaticamente gli aggiornamenti già installate e fornire una lista di aggiornamenti critici (che è sempre bene installare), aggiornamenti consigliati ed altre tipologie di aggiornamenti.

Ho configurato il servizio di accesso remoto per collegarmi al mio provider Internet, ma il sistema non compone correttamente il numero. Ho notato che il problema è dovuto al fatto che non viene composto il prefisso teleselettivo, obbligatorio anche per le chiamate urbane secondo le nuove normative. Come posso risolvere il problema ?

Il problema può essere risolto in vari modi. Un sistema semplice è inserire il prefisso nello stesso campo del numero telefonico, immediatamente prima di quest'ultimo. Un'altra soluzione è impostare il proprio prefisso locale ad un valore inesistente (ad esempio 1111). L'ultima soluzione è scaricare il file TAPISRV.ZIP e seguire le istruzioni nel file LEGGIMI.TXT. Quest'ultima soluzione permette di aggiornare i servizi di telefonia per gestire in modo automatico il prefisso.

Quali sono le principali caratteristiche di Win98SE?

Win98SE comprende queste nuove caratteristiche:

- Microsoft Internet Explorer 5 (build 5.00.2614.3500)
- Microsoft NetMeeting 3.0 (build 4.4.3345)
- Internet Connection Sharing
- Device Bay support
- Direct 6.1
- Usb modem support
- MSN, The Microsoft Network, version 5.0

Win98 SE non "spegne" sempre il PC!

E' un bug di Win98SE.

E' ora disponibile una patch alla pagina:

http://www.microsoft.com/windows98/downloads/contents/WURecommended/S_WUFeatured/Win98SE/Default.asp

Come posso mettere il PC in rete ?

Devi installare una scheda di rete e configurarla opportunamente. Se la scheda di rete è già montata sul PC quando effettui l'installazione di Win95, dovrebbe essere già configurata automaticamente. In caso contrario segui i passi:

1. Dal Pannello di controllo seleziona Rete (oppure seleziona Proprietà dal menu di contesto di Risorse di rete)
2. seleziona la pagina Configurazione
 - a. clicca il pulsante Aggiungi...
 - b. dalla lista dei componenti di rete seleziona Scheda e clicca su Aggiungi...
 3. dalla lista delle schede di rete seleziona il tuo modello e clicca su OK
4. Win95 provvede ad aggiungere oltre al driver per la scheda:
 - + Client per reti Microsoft
 - + Client per reti NetWare
 - + NetBEUI

+ Protocollo compatibile IPX/SPX

5. dalla lista dei componenti installati seleziona la scheda di rete e clicca sul pulsante Proprietà...

a. seleziona il pannello Risorse

b. imposta le caselle Interrupt (IRQ) e Intervallo di indirizzo con i valori utilizzati dalla tua scheda di rete

6. rimuovi i componenti che non ti servono, se utilizzi solamente PC con Win95, o accedi solo a reti Microsoft, i componenti per NetWare possono essere rimossi tranquillamente, mentre IPX/SPX ti può essere utile se vuoi usare giochi in rete che utilizzino tale protocollo.

7. seleziona il pannello Identificazione

a. assegna i valori nelle caselle:

+ Nome computer: il nome con cui il tuo PC si presenterà sulla rete. Deve essere univoco.

+ Gruppo di lavoro: il nome del tuo gruppo di lavoro. Il tuo PC verrà elencato nelle risorse di rete sotto tale gruppo.

+ Descrizione computer: un breve commento che verrà visualizzato accanto al nome del PC nelle finestre dell'Explorer.

Come posso condividere le risorse in rete ?

Per condividere in rete una risorsa devi:

1. abilitare la condivisione delle risorse , quindi da Explorer o dalla cartella delle Stampanti:

2. seleziona la risorsa che vuoi condividere (disco, directory o stampante)

3. clicca col pulsante destro del mouse

4. seleziona Condivisione... dal menu di contesto

5. seleziona Condividi con Nome

6. imposta le altre caselle del pannello secondo le necessità

Puoi anche raggiungere il pannello Condivisione dal pannello delle Proprietà dell'oggetto.

Come abilito la condivisione delle risorse ?

1. Dal Pannello di controllo seleziona Rete (oppure seleziona Proprietà dal menu di contesto di Risorse di rete)

2. seleziona la pagina Configurazione

3. premi il pulsante Condivisione di file e stampanti

4. metti il segno di spunta sulla casella interessata (o su entrambe):

o Consenti ad altri utenti di accedere ai file per permettere l'accesso a dischi e file del tuo PC

o Consenti ad altri utenti di stampare utilizzando le stampanti locali per permettere l'accesso alle stampanti collegate al tuo PC.

Come posso collegare due macchine Win95 via modem ?

Puoi utilizzare il server di accesso remoto fornito con Microsoft Plus!:

Sulla macchina da utilizzare come server:

1. installa il server RAS di Microsoft Plus!

2. apri la cartella Accesso remoto

3. dal menu Connessioni seleziona Server di Accesso remoto

4. seleziona la casella Consenti accesso al chiamante

5. premi il pulsante Cambia password ed inserisci la password per l'accesso

6. premi il pulsante Tipo di server

7. seleziona il tipo di server PPP: Windows 95, Windows NT, Internet

Sulla macchina da utilizzare come client:

1. imposta il nome del gruppo di lavoro uguale a quello del server

2. crea una nuova connessione di rete con il numero di telefono a cui è collegato il server

3. utilizza il nome della tua macchina come Nome utente

4. utilizza la password definita in Cambia password sul server

5. dalle proprietà della connessione seleziona Tipi di server ed



6. imposta NetBEUI come protocollo di rete consentito

Una volta effettuato il collegamento potrai condividere le risorse come se fossi collegato tramite una normale scheda di rete, con la sola differenza di avere una velocità inferiore.

Come posso ripristinare il registro di configurazione ?

Secondo la procedura indica da Microsoft devi seguire i passi:

1. avvia il PC e premi F8 quando appare la scritta Avvio di Windows 95 in corso...
2. scegli l'opzione Solo prompt dei comandi
3. vai nella directory di Win95, normalmente C:\Windows
4. sprotteggi i file del registro ed i relativi salvataggi:

```
attrib -h -r -s system.dat
```

```
attrib -h -r -s system.da0
```

```
attrib -h -r -s user.dat
```

```
attrib -h -r -s user.da0
```

5. copia i salvataggi sui file correnti

```
copy system.da0 system.dat
```

```
copy user.da0 user.dat
```

6. riavvia il PC

I file .DA0 contengono il salvataggio dei file di registro utilizzati l'ultima volta che Win95 è stato avviato senza problemi. Se hai abilitato la gestione dei profili utente, dovrai effettuare l'operazione utilizzando i corretti file user.dat e user.da0 dell'utente interessato.

Come è strutturato il registro di configurazione ?

Il registro è suddiviso in alcune classi che comprendono informazioni omogenee sui diversi aspetti della configurazione del PC e di Win95.

* HKEY_CLASSES_ROOT: contiene informazioni riguardanti le operazioni di drag-and-drop, i collegamenti (shortcut) e altre informazioni sull'interfaccia utente.

* HKEY_CURRENT_USER: racchiude informazioni sull'utente che sta attualmente utilizzando Windows95 tra le sottochiavi troviamo:

- AppEvents contiene quali suoni devono essere eseguiti al verificarsi dei vari eventi di sistema.
- Control Panel racchiude le informazioni sul Pannello di Controllo.
- InstallLocationsMRU elenco delle directory tra cui l'utente può scegliere quando il Setup di Win95 richiede un percorso (path).
- Keyboard layout contiene informazioni sulla tastiera,
- Network informazioni sulla connessione.
- Remote Access racchiude informazioni sull'Accesso Remoto,
- Software contiene informazioni sulle attuali configurazioni software dei programmi installati.

* HKEY_LOCAL_MACHINE: Informazioni sull'hardware e sulle impostazioni software generiche che interessano tutti gli utenti del computer.

Questa sezione include:

- Config (informazioni sulla configurazione, fonti, risoluzione, stampanti...),
- Enum (informazioni sui settaggi hardware),
- Hardware (comunicazioni via seriale e impostazioni delle porte),
- Network,
- Security (sicurezza per la rete),
- Software (informazioni specifiche sul software),
- System (startup del sistema e informazioni sui driver utilizzati)

* HKEY_USERS: Informazioni sul desktop e configurazioni relative a ciascun utente che utilizza il computer.

* HKEY_CURRENT_CONFIG: Informazioni sull'hardware corrente, si riferisce anche a HKEY_LOCAL_MACHINE.

* HKEY_DYN_DATA: Informazioni sui dispositivi plug'n'play. I dati sono cambiati "al volo" ogni volta che l'utente inserisce un componente conforme alle specifiche plug and play.



Mi appare un messaggio di Registro di configurazione corrotto, che fare ?

Conviene verificare lo stato del disco. Mentre viene visualizzata la finestrella col messaggio, premi CTRL-ESC per attivare il Task-Manager di Win95 ed esegui SCANDISKW.EXE per controllare il disco. SCANDISKW funziona e gestisce i nomi lunghi delle unità sotto Win95 meglio di come fa SCANDISK sotto DOS.

Una volta terminato il controllo, puoi premere il bottone per ripristinare il Registro di configurazione e riavviare. Se continui a riscontrare questo problema, inizia ad investigare più approfonditamente sulle condizioni dei dischi: tali errori potrebbe essere causati dall'utilizzo della modalità di accesso Mode 4 per dei dischi che non sono progettati per utilizzarla. In tale caso correggete le impostazioni relative dal BIOS SETUP.

La causa potrebbe ancora essere nelle condizioni precarie del drive, ormai al termine del proprio ciclo vitale (situazione peraltro piuttosto rara). Effettua al più presto un salvataggio. Quanto descritto è effettivamente una buona ragione per utilizzare i Profili utente. Ogni utente avrà la propria copia della seconda parte di registro: il file USER.DAT. Se il file USER.DAT principale rimane rovinato ed hai bisogno di reinstallarlo completamente, puoi ripristinare le impostazioni dei programmi a 32 bit semplicemente collegandoti come uno degli utenti. La configurazione dell'hardware (SYSTEM.DAT) è comunque persa, ma puoi ricostruirla facilmente utilizzando l'installazione di nuovo hardware dal Pannello di controllo.

Come posso visualizzare un'anteprima del disegno come icona per i file .BMP?

1. Apri l'Editor di Registro alla chiave HKEY_CLASSES_ROOT\Paint.Picture
2. imposta la variabile di tipo stringa DefaultIcon al valore "%1"

Come posso aggiungere una voce 'Modifica' al menu del pulsante destro ?

Per i file generati da applicazioni registrate correttamente dovresti averlo già; per altri tipi di file tipicamente utilizzati solo da visualizzatori, come ad esempio gli HTML ,puoi aggiungere una chiave nel registro di configurazione per ottenere il risultato desiderato. Segui i passi :

1. Apri il registro di configurazione (REGEDIT.EXE) alla chiave HKEY_CLASSES_ROOT\tipofile\shell
2. crea una sottochiave col nome edit
3. apri la chiave edit e fai un doppio clic su (Predefinito)
4. inserisci la stringa &Modifica sotto la chiave edit
5. crea ancora una sottochiave col nome command
6. apri la chiave command e fai un doppio clic su (Predefinito)
7. inserisci il pathname del programma per modificare quel tipo di file, seguito da %1, ad esempio: notepad.exe %1.

Dopo aver effettuato queste operazioni, cliccando col pulsante destro sui file di quel tipo, avrai disponibile anche il comando Modifica che attiverà l'applicazione da te specificata per quel file:

Come posso cambiare l' icona delle cartelle ?

1. Apri il registro di configurazione (REGEDIT.EXE) alla chiave HKEY_CLASSES_ROOT\Folder\DefaultIcon
 2. modifica il valore della variabile (Predefinito) in nomefile,nn, dove nomefile è il nome del file icona che vuoi utilizzare e nn l'indice dell'icona nel file (inizia da 0).
- Puoi anche ottenere lo stesso risultato passando dalla configurazione di Explorer

Come posso cambiare le icone del desktop ?

Microsoft PLUS! Per Win95 fornisce un pannello dal quale è possibile selezionare diverse icone per il desktop, ma è anche possibile agire manualmente sull'editor di registro per forzare dei file icona.

1. Apri il registro di configurazione (REGEDIT.EXE) alla chiave HKEY_CLASSES_ROOT\CLSID\{chiave}\DefaultIcon
2. modifica il valore della variabile (Default) in nomefile,nn, dove nomefile è il nome del file icona che vuoi utilizzare e nn l'indice dell'icona nel file (inizia da 0).

I valori per la chiave sono:

- * Posta in arrivo {00020D75-0000-0000-C000-000000000046}
- * Risorse di rete {208D2C60-3AEA-1069-A2D7-08002B30309D}
- * Risorse del computer {20D04FE0-3AEA-1069-A2D8-08002B30309D}
- * Cestino {645FF040-5081-101B-9F08-00AA002F954E}

Per il Cestino vengono utilizzate le due variabili:

- * empty per l'icona del cestino vuoto
- * full per l'icona del cestino pieno

Come eliminare la frecciolina dalle icone dei collegamenti ?

1. Apri il registro di configurazione (REGEDIT.EXE) alla chiave HKEY_CLASSES_ROOT\Lnkfile
2. elimina la variabile IsShortcut
3. ripeti l'operazione alla chiave KEY_CLASSES_ROOT\Piffile

Nota che in questo modo i collegamenti non saranno subito riconoscibili come tali, rischiando quindi di cancellare dei file al posto di collegamenti o viceversa; puoi comunque verificarlo selezionando Proprietà dal menu di contesto per i file selezionati.

Come posso modificare le dimensioni delle icone su Desktop ?

Per personalizzarti a piacere le dimensioni delle icone sul Desktop

1. apri l'Editor di Registro alla chiave HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\desktop\WindowMetrics
2. imposta (od inseriscila se non esiste già) la variabile di tipo stringa Shell Icon Size al valore desiderato .
3. ripeti l'operazione alla chiave HKEY_USERS\.Default\Control Panel\desktop\WindowMetrics

Come posso cambiare il numero di colori utilizzati per le icone su Desktop ?

Puoi cambiare il numero di colori visualizzabili per le icone seguendo i passi:

1. apri l'Editor di Registro alla chiave HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\desktop\WindowMetrics
2. imposta (od inseriscila se non esiste già) la variabile di tipo stringa Shell Icon BPP al valore desiderato (in bit)
3. ripeti l'operazione alla chiave HKEY_USERS\.Default\Control Panel\desktop\WindowMetrics

Come posso velocizzare i menu di avvio ?

1. Apri il registro di configurazione (REGEDIT.EXE) alla chiave HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\desktop
2. imposta (od inseriscila se non esiste già) la variabile di tipo stringa MenuShowDelay ad un numero compreso fra 1 e 10. 1 è il più veloce
3. ripeti l'operazione alla chiave HKEY_USERS\.Default\Control Panel\desktop

Come posso disattivare la password dimenticata dello screen saver ?

1. Apri il registro di configurazione (REGEDIT.EXE) alla chiave HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Desktop
2. Imposta il valore esadecimale ScreenSaveUsePassword a 0.

Dove è memorizzato il numero di serie di windows 95 ?

Nel registro di configurazione alla chiave HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion e può eventualmente essere anche modificato



Come posso togliere dei programmi dalla lista di rimozione ?

Per eliminare dei programmi dall'elenco per la disinstallazione

1. apri il registro di configurazione (REGEDIT.EXE) alla chiave
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall
2. elimina le sottochiavi che non vuoi mantenere nella lista.

Come posso togliere il fastidioso ~1 nei nomi dei file ?

Per fare in modo che il nome corto assegnato ai file rimanga più somigliante a quello completo

1. apri il registro di configurazione (REGEDIT.EXE) alla chiave
HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\control\FileSystem.
2. imposta (od inseriscila se non esiste già) la variabile di tipo binario NameNumericTail a 0.
Dopo questa modifica nomi dei file verranno creati senza il suffisso, ma per eventuali altri nomi lunghi simili verrà ugualmente utilizzato un suffisso numerico.

Posso modificare i suggerimenti visualizzati all'avvio ?

1. apri il registro di configurazione (REGEDIT.EXE) alla chiave
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Tips
2. modifica la stringa di uno dei 48 suggerimenti elencati da 0 a 47
o per aggiungere dei suggerimenti:
 1. crea un nuovo valore stringa assegnando come nome un nuovo numero (nel nostro caso maggiore di 47)
 2. digita la stringa che sarà il nuovo suggerimento.

Come forzare la frequenza di refresh della scheda video?

Alcuni driver permettono l'impostazione della frequenza direttamente dal pannello delle Proprietà dello schermo; se quelli che utilizzi non hanno tale funzionalità puoi ugualmente raggiungere lo scopo modificando manualmente il registro di configurazione:

1. apri il registro di configurazione (REGEDIT.EXE) alla chiave
HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Class\Display\000x\Default
2. imposta la variabile RefresRate al valore desiderato.

Il valore -1 indica a Win95 di utilizzare la frequenza di default, altri valori indicano la frequenza che vuoi forzare. Prima di apportare tale modifica verifica sul manuale del tuo monitor la frequenza massima che puoi impostare per la risoluzione che utilizzi: una frequenza non supportata dal monitor potrebbe danneggiartelo gravemente.

Se hai installato più driver, verifica di impostare il valore per quello interessato, esaminando la descrizione contenuta nella variabile DriverDesc che trovi sotto la chiave
HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Class\Display\000x.

Come posso indicare a Win95 di utilizzare il tasto centrale del mouse ?

1. apri il registro di configurazione (REGEDIT.EXE) alla chiave
HKEY_LOCAL_MACHINE\Logitech,Mouseware\CurrentVersion\SerialC\0000
2. imposta la variabile DoubleClick a '001'.

Questo trucco funziona con i mouse Logitech e Dexxa, utilizzando i driver Logitech. La chiave da cercare potrebbe essere leggermente differente, nel caso che utilizziate i driver per un modello diverso dal Seriale di tipo C.

Ricevo all'avvio di Windows 95 il seguente messaggio

"C:\WINDOWS\SYSTEM\vmm32.vxd: Mancante/Impossibile da caricare". Cosa posso fare per correggere il problema?

Questo problema purtroppo ha una sola soluzione. Bisogna reinstallare interamente Windows 95. Non e' possibile recuperare dai file .CAB di installazione questo file perche' viene compilato da Windows 95 in fase di installazione.

Ho dei problemi di incompatibilità con alcuni moduli RAM !

Senza dubbio può essere risolto sostituendo le schede di RAM, ma non per via del tempo d'accesso. Se monti SIMM non gestibili dalla circuiteria di controllo a causa del tempo d'accesso il sistema non si avvia proprio (non giunge nemmeno alla diagnostica del POST), come se non ci fosse RAM installata.

Il problema, come dicevo, è diverso e spesso qualcuno lo interpreta in modo errato. In parole semplici e non tecniche: alcune schede madri, soprattutto quelle Pentium di fascia più economica, non sono in grado di gestire SIMM promiscue e quando si tenta di allocare un blocco di memoria all'interno del quale cade il punto di confine fra un banco ed il successivo il sistema si blocca.

Tale problema non è rilevabile con diagnostiche tradizionali come quella eseguita dal POST o da NDIAG delle Norton's Utilities in quanto esse testano la memoria a blocchi di piccole potenze di due, di solito segmenti di 64 kb ciascuno, e quindi non è possibile che in tali piccoli blocchi cada il punto di confine (sono esatti sottomultipli del Mb e quindi stanno sempre prima o dopo il punto di confine, mai sovrapposti ad esso).

Facciamo un esempio: si abbia un sistema su cui sono installati 40 Mb di RAM composti da due SIMM da 16 Mb ciascuna (chiamiamole di tipo A) + due da 4 Mb ciascuna (chiamiamole di tipo B). Sia A che B sono SIMM, poniamo, da 60 ns di tempo d'accesso. All'avvio, il POST non identifica alcun problema; eventuali diagnostiche DOS tipo NDIAG, CHECKIT et similia portano a termine i loro test senza rilevare alcuna anomalia. Avviando invece Win95 (o NT o UNIX) il sistema si blocca imprevedibilmente. Ciò è dovuto a quanto segue:

0|--2x4MB--|8|--2x16MB--|32|--Totale--40-----

Quando si cerca di allocare un blocco critico (bc), ovvero si tenta di allocare un blocco al cui interno cade il punto di confine fra il banco di memorie di tipo A e quelle di tipo B, la circuiteria di gestione della RAM non è in grado di gestire contemporaneamente tale eterogeneità ed il sistema si blocca. Un siffatto blocco viene raramente allocato, se non mai, da un programma diagnostico; un sistema operativo a memoria stratificata (come Win95, NT o UNIX) può invece richiederlo di frequente.

Ora, se si scambiano le memorie A con le B il problema si manifesta ancora, ma più di rado (si hanno 32 + 8 e non 8 + 32 Mb, quindi il punto di confine si sposta più in alto e viene tirato in ballo solo quando molta RAM è già occupata).

Se si cambia radicalmente tutta la RAM il problema può risolversi in quanto quella che si monta potrebbe essere omogenea. A dimostrazione di ciò (tutte prove fatte praticamente, più e più volte): sullo stesso sistema dell'esempio si montino solo schede di tipo A e tutto funge che è un piacere; oppure si montino solo schede di tipo B e tutto funge ancora che è un piacere; ma se si cerca di far convivere A e B, picche.

Cambiare scheda madre con altra identica: stessi problemi. Cambiare scheda madre con una di miglior qualità: nessun problema.

Naturalmente il vostro problema potrebbe essere diverso, non voglio certo esaurire l'argomento con quanto esposto sopra. In base alla mia esperienza affermo solo che, molto spesso, la causa è questa.

Posseggo una Sk Video con la possibilità di espandere la memoria video tramite apposita RAM o modulo, posso incrementare le prestazioni 2D e 3D?

L' aumento di memoria video non produce aumenti di velocità 3D. Anche le prestazioni 2D non subiranno incrementi rilevanti, in compenso aumenterà la profondità di colore alle risoluzioni più alte e se la scheda video è di tipo AGP aumenteranno le dimensioni massime delle texture accumulabili in memoria senza utilizzare la RAM di sistema.

Come posso condividere in rete il mio Modem per utilizzare un collegamento Internet da più postazioni?

1- Si può condividere il collegamento Internet con un proxy server, o qualcosa del genere come i.Share della Artisoft (vedi www.windows95.com/apps/servers-proxy.html per ulteriori info)



2- Si può installare WinGate. Rende uno dei due PC praticamente un proxy server e packet forwarder. È un ottimo SW e per due PC è gratuito. È in grado di redirigere e-mail, ftp ecc.

3- È possibile utilizzare delle apposite apparecchiature, come quelle della Zyxel o della Sidin denominati "Internet Sharing Box". Non necessitano di software da installare, sono indipendenti dal tipo di rete utilizzata (Pc, Mac, Unix, ecc.) e possono lavorare su comune linea telefonica o ISDN.

Dopo aver installato la scheda video nuova ho dei conflitti col modem all'indirizzo EF8 !

Alcune schede (tra cui le ATI Mach64 e più quelle basate sul chip S3) utilizzano lo stesso indirizzo delle COM3 o COM4. Puoi usare le seguenti precauzioni:

* Non utilizzare altre porte seriali a parte la 1 e la 2.

* Se hai due sole COM, impostate come 3 e 4, reimpostale come 1 e 2 con l'IRQ e l'indirizzo di default (il tuo BIOS ti dovrebbe venire incontro in tal senso).

* Qualora tu utilizzi EMM386.EXE nel tuo config.sys (se ad esempio usi la modalità MS-DOS da Windows95, oppure hai Windows 3.1/WfW od un dischetto di avvio) usa sempre il parametro X=C000-C7FF, ad esempio:

```
DEVICE=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS X=C000-C7FF
```

in modo da escludere le regioni di memoria utilizzate dalla scheda video.

Il manuale della tua scheda video dovrebbe contenere delle informazioni più precise sugli indirizzi utilizzati.

Come posso velocizzare la comunicazione sulla porta seriale ?

Scegliere il modem su COM2 e mouse su COM1. Sembra un'assurdità bella e buona, ma qualcosa recuperi: Infatti così il modem userà una linea di IRQ più bassa (3 e non 4) ed avrà la precedenza sul mouse. Inoltre vale ancora la linea ComXBuffer=512 (o 1024, default=128) nella sezione [386Enh] del SYSTEM.INI.

È anche possibile utilizzare il modem sulla porta COM4, che normalmente utilizza IRQ3 come COM2; tale soluzione potrebbe però provocare dei problemi o delle perdite di prestazioni qualora venissero utilizzate contemporaneamente entrambe le porte, a causa della condivisione dell'IRQ.

È raccomandato l'uso di porte seriali con il chip UART 16550 per usufruire di migliori prestazioni sulle comunicazioni seriali; tali porte utilizzano un buffer interno che velocizza i trasferimenti.

A che velocità imposto la porta seriale del modem ?

La tabella a seguito riporta le velocità consigliate per la porta seriale a seconda del chip UART e del modem che utilizzi:

16550	16450	8250
28.800 di marca	115.2K	38400 19200
14.400 di marca	57.6K	38400 19200
28.800 popolare	57.6K	38400 19200
14.400 popolare	38400	38400 19200

Per modem di marca si intendono i modem delle marche più rinomate, tipo USRobotics, ZyXEL, ZOOM ecc.

Se hai le porte seriali munite di chip UART 16550 puoi anche avvantaggiarti delle caratteristiche avanzate offerte dal buffer FIFO integrato.

Come posso saper quale UART ho sulle seriali ?

Puoi utilizzare Microsoft Diagnostic, la vecchia applicazione distribuita con versioni precedenti di MS-DOS e Windows come MSD.

Ho comprato una nuova stampante. e non appena installato ho scoperto che riesco a

stampare solo parte dei documenti. Mi manca sempre la parte bassa del foglio da qualsiasi applicazione di Windows 95. In pratica stampo un foglio a 3/4.

Il problema e' dato dal file LPT.VXD che va' aggiornato con uno piu' recente. Anche se si dispone della versione di Windows 95B, questo file e' da sostituire con uno piu' recente. Se non sapete dove reperirlo chiedetelo al Ns [Servizio di Richiesta Driver](#).

Ho dei problemi con la stampante e la porta bidirezionale !

Alcuni PC non gestiscono correttamente la porta parallela in modalit  avanzata. Puoi provare ad impostare (dal BIOS) la modalit  compatibile invece di quelle avanzate EPP o ECP.

Alcuni problemi sono stati inoltre risolti dalla versione aggiornata dei driver di stampa lpt.vxd contenuto nel Service Pack 1.

Ricevo all'avvio di Windows 95 il seguente messaggio

"C:\WINDOWS\SYSTEM\vmm32.vxd: Mancante/Impossibile da caricare". Cosa posso fare per correggere il problema?

Questo problema purtroppo ha una sola soluzione. Bisogna reinstallare interamente Windows 95. Non e' possibile recuperare dai file .CAB di installazione questo file perche' viene compilato in fase di installazione da Windows 95.

Win95 non riconosce pi  l'unit  nastro o lo scanner SCSI !

Effettuare l'installazione dell'hardware, quando chiede se hai il driver rispondi Si se hai la nuova versione per Win95, altrimenti rispondi No e digita il pathname dei vecchi driver in modalit  reale. Win95 continuer  a supportare quelle periferiche pur listandole come dispositivi sconosciuti.

Come si esegue la MANUTENZIONE del disco fisso e a cosa serve?

E' buona norma eseguire la Manutenzione del disco fisso almeno una volta al mese per evitare rallentamenti nell'esecuzione delle applicazioni e bloccaggi dovuti a software che non vengono pi  utilizzati.

La manutenzione consiste in 2 programmi principali: Scandisk e Defrag.

Per eseguire questo occorre selezionare l'unit  su cui operare nelle Risorse del Computer, cliccando con il tasto destro del mouse selezionare Propriet  e scegliere Scandisk oppure Defrag.

Scandisk provveder  a rimuovere dal disco fisso tutti i file danneggiati e inutilizzati, a riparare i settori danneggiati causati da spegnimenti accidentali del PC e a verificare lo stato del disco fisso.

Defrag invece provvede a spostare tutti i file presenti in una determinata zona del disco fisso, ordinandoli alfabeticamente, oppure per data oppure ancora per dimensione, in modo da velocizzare gli accessi al disco fisso da parte del Sistema Operativo.

Esiste anche una terza opzione chiamata Pulitura del Disco fisso la quale elimina tutti i file temporanei, file di installazione e disinstallazione, file troncati e danneggiati in modo da liberare spazio e velocizzare il Sistema Operativo.

Come faccio a rimuovere dal Sistema Operativo alcuni programmi che non utilizzo pi ?

Per eliminare da Windows 98 i programmi che non vengono pi  utilizzati la procedura pi  veloce   utilizzare l'utility che si trova nel Pannello di Controllo "Installa/Disinstalla Applicazioni" e cliccare sul programma da rimuovere.

Non sempre per  questa utility rimuove perfettamente tutto il software, a volte rimangono alcune tracce delle cartelle utilizzate dagli stessi, le quali sarebbe bene rimuovere manualmente.

Non riesco a cancellare alcuni file sul disco fisso perché sono protetti, come faccio?

Alcuni files sono protetti da cancellazione e sono attivi solo in lettura, altri sono addirittura nascosti per evitare cancellazioni indesiderate.

Per modificare gli attributi dei file si usa il comando ATTRIB dalla Shell di MSDOS con a seguito alcune chiavi:

ATTRIB +(attiva) -(disattiva) H(nascosto) A(archivio) S(sistema) R(lettura) seguito dal nome del file che si vuole processare.

Attenzione: alcuni file hanno gli attributi impostati preventivamente da Windows 98, modificandoli si rischia di corrompere il buon funzionamento dello stesso.